

BALCONISTA DE FARMÁCIA:

Pré-requisito: Nenhum

Carga Horária: 8 horas

Sobre o curso:

O balconista é responsável pelo primeiro contato do cliente com o estabelecimento, além do contato com o cliente, o balconista também é responsável pela dispensação de medicamentos e correlatos

Objetivo:

Apresentar os conceitos básicos para o atendimento de clientes em farmácias ou drogarias, passando pela Leitura de receitas, identificação de cosméticos, técnicas de venda, abordagem de clientes.

Conteúdo Programático:

- - Alguns pontos na história da farmácia
 - A evolução da farmácia
 - Exemplos de atendimento
 - A diferença entre medicamentos e remédios
 - Os três tipos de medicamento industrializado
 - Formas farmacêuticas e princípios ativos
 - Vias de administração
 - Produtos de higiene, cosméticos e perfumes
 - Embalagens primárias e secundárias
 - Correlatos
 - Sinais vitais
 - O processo de compra
 - Previsão de demanda e consumo
 - Controle de estoque